

	規約・規定名
1	TS CUBIC TRAVEL サイト利用規約
2	個人情報の収集・利用・提供の同意に関する規定

ー TS CUBIC TRAVEL サイト利用規約 ー

TS CUBIC TRAVEL サイト利用規約（以下「本規約」といいます。）は、トヨタファイナンス株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供する、オンラインで旅行商品を販売するサービスプラットフォーム「TS CUBIC TRAVEL サイト」（以下「本サイト」といいます。）における第2条に定める利用者の利用条件を定めるものです。

第1条 本規約の適用等

1. 本規約は、本サイトの利用に関して、次条に定める本サイトの利用者と当社との間の関係一切に適用されます。
2. 次条に定めるサービス利用規約において、本規約と矛盾する部分がある場合、別段の定めが無い限り、当該部分については当該サービス利用規約が優先的に適用されます。

第2条 定義

1. 本規約におけるそれぞれの用語の意味は、以下のとおりとします。
 - (1) 利用者：本規約に同意の上、当社所定の方法で本サイトの利用登録を完了した個人
 - (2) 個別サービス：本サイトにおいて利用することができる、次項に定める個々のサービス・機能
 - (3) サービス利用規約：当社と利用者の間で締結する個別サービス利用条件等に関する規約・特約その他の諸規程
 - (4) ID 等：本サイトの利用に際して使用する ID・パスワード等の認証キー
2. 前項第3号に掲げる個別サービスの内容は、以下のとおりとします。

(1) 宿泊予約サービス

宿泊施設の提供する宿泊サービスの利用にかかる契約（以下「本宿泊契約」といいます。）を利用者が宿泊施設と直接に締結するための場を当社が提供するサービスです。宿泊サービスの売主は、当社ではなく、各宿泊施設になります。宿泊予約サービスの提供条件等につきましては、「宿泊予約サービス特約」をご確認ください。

(2) 手配旅行サービス（宿泊施設のみ）

利用者の希望する宿泊施設を当社が手配するサービスです。本宿泊契約は、利用者

と宿泊施設の間で直接成立します。当社が当該宿泊施設を手配する契約は、利用者と当社の間で成立します。手配旅行サービス（宿泊施設のみ）の提供条件等につきましては、「国内手配旅行条件書」をご確認ください。

3. 個別サービスのご利用にあたっては、本サイトへの会員登録が必要となります。

4. 各サービス利用規約において別途定めがない限り、本サイトは日本国内に居住している個人のみがご利用になれます。

第3条 本サイトの利用にあたっての条件等

1. 当社は利用者に対し、本規約の定めに従い、本サイトを使用する権利を許諾します。
2. 利用者は、本サイトの利用登録時点において、未成年ではないことを表明し保証します。
3. 利用者は、本サイト利用に際して使用する ID 等を設定するものとします。なお、当該 ID 等は生年月日及び電話番号等、他人に推測されることのないものを設定するものとします。

第4条 利用の拒否・停止

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、本サイトの利用開始後であっても本サイトの提供を停止することがあります。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 本規約の違反等により、過去に本サイトの利用を停止されたことがあることが判明した場合
 - (3) 本サイト又は個別サービスの利用申込みに虚偽があることが判明した場合
 - (4) 本サイト又は個別サービスを不正に利用した場合
 - (5) 本サイトの運営又は個別サービスの提供に支障のある行為を行った場合
 - (6) 利用者が第 12 条第 1 項各号のいずれかに該当し、もしくは同条第 2 項各号のいずれかに該当する行為をし、又は同条第 1 項各号の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、本サイトの利用を継続させることが不適当であると当社が判断した場合
 - (7) その他、当社が利用者として不適当と判断する場合

第5条 利用条件等

1. 本サイトは、通信回線を経由し、利用者がウェブサイト等を通じて当社所定の手続きを行うことにより利用できるサービスです。
2. 利用者は、本規約に従うことを条件に、本サイトを利用することができます。
3. 本サイトは、利用者本人のみが利用することができます。当該利用者以外の第

三者がこれらを利用した場合、当社は、当該利用者及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。

4. 利用者が個別サービスを利用する場合、当社は、宿泊施設が提供するサービス又はその利用に関して利用者又は第三者に損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失によるものである場合は、その限りではありません。

第6条 注意事項

本サイトを利用する通信環境において電波の受信状況その他本サイト機能上の制限又は利用者による通信環境の設定により、本サイト及び個別サービスを利用できないことがあります。

第7条 利用料金

利用者が個別サービスを利用する際に負担する宿泊料金その他の旅行代金及び個別サービスのキャンセル等に伴い発生する費用等(以下「利用料等」といいます。)ならびに当該利用料等の支払方法は、各サービス利用規約において別途定められるものとします。

第8条 ID 等の管理責任

1. 利用者は、自己の ID 等について善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、その使用、管理について一切の責任を負います。また、利用者は、自らの ID 等を用いてなされた一切の行為について、自己が行ったものとみなされることを承諾するものとします。
2. 利用者は、登録情報及び ID 等を利用者以外の第三者に使用させ、又は貸与、譲渡、売買若しくは共用等してはならないものとします。
3. 利用者は、自己の ID 等の使用に起因して、当社に損害が生じた場合、当該損害を賠償するものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はその限りでないものとします。
4. 当社は、ID 等の不正利用によって利用者に生じた損害について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はその限りでないものとします。

第9条 本サイトの一時的な中断

- 1.当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者へ通知することなく、本サイトの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本サイトのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合

- (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議又は感染症の流行などにより本サイトの提供が困難となった場合
- (3) 地震、落雷、噴火、洪水、津波などの天災により本サイトの提供が困難となった場合
- (4) 本サイトに用いる通信サービスが停止し、又は障害が発生した場合
- (5) 本サイト対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (6) 運用上又は技術上、当社が本サイトの提供を一時的に中断する必要がある場合
- (7) その他前各号に準ずる事由がある場合

2.当社は、前項の中断により、利用者が損害を被った場合（本サイトの中断により本サイトが利用できない場合を含みます。）でも、その責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合は、その限りでないものとします。

第10条 知的財産権

本サイト、個別サービスで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報（以下「著作物等」といいます。）に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社、又は当社の委託先若しくは宿泊施設等の第三者に帰属しています。

第11条 禁止事項

- 1.利用者は、本サイトの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。
 - (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 第三者に本サイトを利用させる行為
 - (4) 本サイトへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
 - (5) 本サイトの提供を不能にすること、その他本サイトの提供及びその運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (6) 当社又は当サイトに掲載されている宿泊施設の営業活動を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
 - (7) 当社若しくは第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (8) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれらを助長する行為、又はそのおそれのある行為
 - (9) 本サイトを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
 - (10) 本サイトの個別サービスを第三者に転売する目的で利用する行為

(11) 本サイトを、他のプログラム等と組み合わせて利用する行為（個別サービスを除きます。）

(12) 著作物等を削除又は改変する行為

(13) 本規約に違反する行為

(14) 法令、若しくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為

(15) その他、当社が不適当と判断する行為

2. 利用者は、本サイトにかかる契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

第12条 確約事項

1. 利用者は、自ら（役員及び経営に実質的に関与している者を含む。以下同じ。）が、現在、暴力団、暴力団員（暴力団の構成員）、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

（1）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

（3）自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

（4）暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの積極的な協力もしくは関与をしていると認められる関係を有すること

（5）役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

（6）その他前各号に準ずる関係を有すること

2. 利用者は、自らが、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約する。

（1）暴力的な要求行為

（2）法的な責任を超えた不当な要求行為

（3）取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

（4）風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

（5）その他前各号に準ずる行為

第13条 規約の改定

当社は、社会情勢若しくは経済・金融状況の変動、若しくは法令の変更に対応するためその他の必要があるときには、民法に定めるところに従い、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、予め本サイトに公表する方法その他の相当な方法によって周知することにより、本規約を変更することができるものとします。

第14条 個別サービスの提供の変更又は廃止等

当社は、個別サービスが利用者に不利益を生じさせると考えられる場合等に、利用者へ通知することなく、取り扱う個別サービスを変更し、又は廃止することができるものとします。

第15条 本サイトの提供の変更及び本規約の終了

1. 当社は、本サイトの機能追加、改善を目的として、当社の裁量により本サイトの機能の一部について追加・変更を行うことがあります。ただし、当該追加・変更によって、変更前のサイトのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。
2. 当社は、利用者へ通知することにより、本サイトの提供を終了することができるものとします。本サイトの提供を終了する場合、本規約は、本サイトの提供終了と同時に終了します。
3. 前項の規定にもかかわらず、本規約第7条は、本サイト及び個別サービスの利用に伴う利用料等の支払の完了まで、本規約第5条第3項から第4項まで、第6条、第8条から第11条まで、第14条から第17条まで、第19条及び第20条は本規約終了後も有効に存続するものとします。

第16条 損害賠償

1. 当社は、本サイト、個別サービス及び宿泊施設が提供するサービスの提供又はその利用の有用性及び正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延又は中断等により発生した利用者又は第三者の損害に対して、当社に故意又は重過失が無い限り、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者が本サイト、個別サービス又は宿泊施設が提供するサービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、当社には一切損失、損害及び負担を負わせないものとします。
3. 利用者が本規約、個別サービス又は宿泊施設が提供するサービスにかかる規約・特約その他の諸規程に反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社又は第三者に損害を与えた場合、利用者は直ちに当社又は第三者に生じた損害を賠償するものとします。

第17条 免責

1. 当社は、何らの予告なく随時本サイトの内容を変更、修正若しくは改良又は削除することができるものとします。
2. 当社は、本サイトが常時利用できること、本サイトの内容が完全、正確又は有用であること、権利侵害が存在しないことなどを含め、本サイトに関し利用者に対して何ら保証しません。
3. 本サイトに起因して利用者その他第三者に不利益又は損害が発生したとしても、当社は、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 利用者は、自己の責任において本サイトを利用するものとします。
5. 本サイトの提供にあたり、当社が利用者に対して負う責任は、利用者が本サイトを利用できるように善良なる管理者の注意をもってサービスを提供することに限られているものとします。なお、本サイトに関連して発生した第三者との紛争等については、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者は、これを当該第三者との間で解決するものとします。

第18条 個人情報の取扱

当社が本サイトでの利用者との取引に際して収集する個人情報の取り扱いについては、本規約とは別に定める「個人情報の収集・利用・提供の同意に関する規定」に定めるところによるものとします。

第19条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、全て日本法が適用されます。

第20条 合意管轄

利用者は、本規約について紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所地及び当社の本社、支社、支店若しくは営業所の所在地を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を専属の管轄裁判所とすることに同意します。

以上

ー 個人情報の収集・利用・提供の同意に関する規定 ー

第1条 旅行申込みにかかる個人情報の取扱い

1. トヨタファイナンス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する TS CUBIC TRAVE サイトの提供、旅行申込みの受付および旅行サービス（以下併せて「本サービス」といいます。）の提供に際し、適正に取得した利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報を、本規定に定めるところに従い収集・利用・提供を行うものとします。
2. 当社および当社から個人情報の提供を受ける各企業は、利用者の意に反する個人情報の取扱防止と利用者のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。
3. 利用者は、自己の個人情報の取扱いに関し、本規定に定める内容に同意するものとします。

第2条 個人情報の収集

当社は、次条に規定する目的のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます。）を、保護措置を講じた上で収集します。

① 属性情報

利用者の氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、その他連絡先、メールアドレス、職業、住居情報、国籍、緊急連絡先情報、配偶者に関する情報、アンケート欄への回答内容等、その他利用者が本サービスの申し込みおよび利用に際して当社所定の項目を入力する等により申告した同行者の氏名等を含む情報（本取引開始後に利用者から通知を受ける等により当社が知り得た変更情報を含む。以下同じ）

② 契約情報

受付番号、決済手段、決済日、宿泊情報、お申し込みいただいた旅行に関する情報、予約日時、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件

③ WEB サイト等で収集する情報

TS CUBIC TRAVEL サイトの利用状況（アクセスログ、アクセス履歴、利用登録日、取引の種類・内容、取引日時、取引金額および決済手段等）、当社から送付するメールの開封履歴、当社が実施するキャンペーンのエントリー状況、当社から配信を希望するメールの配信ジャンル、Cookie 情報、端末識別子および IP アドレス、位置情報等の利用者の端末情報および通信情報、利用者の端末に関連づけられた情報

第3条 個人情報の利用

当社は、下記の目的のために前条に規定した情報を利用します。

なお、以下の利用目的に該当する業務を当社が他の企業に委託する場合、当社は、当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上で利用者等の個人情報を預託します。

1. 当社は、旅行申し込みの際にお申し出いただいた個人情報について、利用者との連絡のために利用させていただくほか、利用者がお申し込みいただいた旅行において旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

2. 当社は、お申し込みいただいた旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続、当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き等に必要な範囲内で、運送・宿泊機関等および保険会社、手配代行者に対し、お客様の個人情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

3. 当社は、旅行先での利用者のお買い物等の便宜のため、当社の保有する利用者の個人データを土産店に提供することがあります。この場合、利用者の氏名および搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

4. ドライビングサポート、ファイナンスサポート、ライフスタイルサポートの提案、トヨタの事業および当社のクレジット関連事業を含む金融サービス事業において取り扱う商品・サービス等について宣伝印刷物の送付・eメールの送信等の方法によりご案内すること、ポイントプラスサービスを円滑に実施すること、自動車とその関連商品・住宅・船舶および金融商品に関するアンケートの実施、ならびにトヨタ製品ユーザーへの各種サービスを実施するため。

5. トヨタの事業および当社事業における市場調査、商品開発および営業活動のため。

※なお、上記の当社の具体的な事業内容については、当社のホームページ等に記載し、お知らせしております。

トヨタファイナンス <https://www.toyota-finance.co.jp/>

6. 利用者等の Cookie 等を利用した閲覧情報や契約情報を分析して、当社やトヨタグループにおける新たな商品・サービスの開発および改善をするため、並びに利用者の趣味・嗜好に応じた当社やトヨタグループの事業における商品・サービスをeメールの送信等によりご案内するため。

なお、当社が保有している利用者に関する当社とその他の取引情報等と組み合わせて分析・利用する場合があります。

7. 本サイトの利用状況等の調査又は分析（当社またはトヨタグループの事業における統計データの作成又は分析、マーケティング調査、統計又は分析、及びアンケートの実施を含みます。）

8.本サイトの利用に関するご案内、本サイトに関する当社の規約、ポリシー等の変更通知、利用者からのお問い合わせ等への対応

9. 提携企業から委託を受けて行う宣伝印刷物の送付・eメールの送信等による商品等の案内、市場調査および営業活動のため。

※上記利用目的の範囲内で前条記載の個人情報を用いて、利用者の趣味・嗜好を分析することを含みます。

第4条 提携企業への提供

1. 当社は、個人情報の保護措置を講じた上で、以下の内容の情報を、以下の目的で利用するため、当社と個人情報の提供に関する契約を締結した以下の提供先（以下「情報提供先」といいます。）に提供します。

[提供先] 株式会社 JTB

[提供内容] 前記第2条に掲げる個人情報

[目 的] お申し込みいただいた旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続

2. 当社は、利用者の申込内容に基づいた運送・宿泊機関等および保険会社に当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続きのため、前記第2条に掲げる個人情報を利用者に代わって提供します。

3.上記の個人情報の提供期間は、原則として旅行サービスの提供期間中とします。なお、上記の提供先における個人情報の利用期間については、各社にお問い合わせ下さい。

第5条 個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、個人情報を共同利用いたします。

(1)共同して利用される個人情報の項目

前記第2条に掲げる個人情報

(2)共同して利用する者の範囲

トヨタグループ各社（トヨタ自動車株式会社並びにその子会社及び関連会社をいいます。以下同じ。なお、子会社及び関連会社は、財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則に定める意義を有します。）

(3)利用する者の利用目的・トヨタグループ各社が提供する各種商品・サービスの提供、維持、改善及び向上（お問い合わせ等への対応及び不具合対応を含みます。）のため

・トヨタグループ各社が提供する各種商品・サービスのお客様による利用状況の調査又は分析（統計データの作成・分析、マーケティング調査・統計・分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため

・トヨタグループ各社における不正利用の予防・対応、並びに信用関連サービスにおける与信判断及び与信後の管理のため

・トヨタグループ各社におけるダイレクトメールの発送等による宣伝・広告配信及びその効果測定、商品開発並びに営業活動のため

(4)当該個人情報の管理について責任を有する者の名称

当社

第6条 個人情報の開示等

1.利用者は、当社および前条で記載する情報提供先に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止（以下総称して「開示等」といいます。）を請求することができるものとします。

①当社に開示等を求める場合には、第9条記載の窓口で連絡して下さい。開示等請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示等請求手続きにつきましては、当社のホームページでもお知らせしております。

（URL）<https://www.toyota-finance.co.jp/>

②情報提供先に対して開示等を求める場合には、前条記載の情報提供先に連絡して下さい。

2.開示等の請求により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。その他開示等の請求に関し、当社は利用者の請求内容に基づき、開示等の請求に応じるものとします。

3.個人情報を削除、利用の停止、消去または提供の停止をした場合、本サービスの一部または全部を受けられない場合があることについて、利用者は予め了承します。

第7条 本規定に不同意の場合

1. 当社は、利用者が旅行申込に必要な事項を提供できない場合および本規定の内容を承認できない場合、旅行申込をお断りすることがあります。ただし、本規定第2条（同条第1項第1号から3号を除く）に同意しないことを理由に当社が旅行申込をお断りすることはありません。

2. 前項に該当する場合、第3条および第5条に記載した利用目的に関連して会員等に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、会員等は予め了承します。

第8条 個人情報の利用・提供の拒否の申出

第 3 条による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用・提供している場合であっても、拒否の申出があった場合、それ以降の第 3 条に基づく当社での利用および第 4 条に基づく当社から情報提供先への提供を中止する措置をとります。

第9条 個人情報に関するお問い合わせ先

宣伝印刷物の送付等の中止、提供先企業への個人情報の提供中止および個人情報の開示・訂正・削除の請求について、その他会員等の個人情報に関するお問い合わせ・ご意見は、下記の当社お客様相談窓口までお願いします。なお、当社では個人情報保護を推進する管理責任者として個人情報保護管理者（コンプライアンス担当役員）を設置しています。

[対応部署] お客様相談窓口

[住 所 等] 〒451-6014

名古屋市西区牛島町 6-1 名古屋ルーセントタワー

[東 京] TEL03-5617-2533

[名古屋] TEL052-239-2533

第10条 退会等の場合

退会等により利用者でなくなった場合、お申し込みいただいた旅行契約が終了するまでの間一定期間利用されますが、それ以外の利用はありません。

第11条 本規定の変更

本規定は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

以上